

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op huurovereenkomsten van installaties, gesloten met consumenten na 1 augustus 2021.

B.V. Bergen op Zoomse Sanitair Installateurs B.S.I., handelend onder de naam BSI Breda, Kamer van Koophandel nummer 201.32260, is uw contractuele wederpartij. Wij zijn gevestigd; Rithmeesterpark 27, 4838 GZ Breda en bereikbaar op telefoonnummer; 088-7530000.

Indien u onverhoopt klachten hebt over onze dienstverlening of onze producten dan kunt u ons bellen op het volgende telefoonnummer 088-7530000 of stuur een mail naar klacht@bsibreda.nl. Wij zullen uw klacht zo snel als mogelijk proberen op te lossen. Komen wij er niet met elkaar uit dan kunt u terecht bij de Geschillencommissie. Zie voor de voorwaarden en de contactgegevens artikel 40.

Voor storingen en noodsituaties zijn wij bereikbaar op 088-7530000 (van april tot oktober op werkdagen van 8:00 uur tot 20:00 uur en in het weekend of op feestdagen van 9:00 uur tot 20:00 uur en van oktober tot april op werkdagen van 8:00 uur tot 22:00 uur en in het weekend of op feestdagen van 9:00 uur tot 22:00);

Deze voorwaarden bevatten belangrijke informatie over de inhoud van onze afspraken. Lees ze daarom zorgvuldig door. Als u vragen heeft dan vernemen wij deze graag.

A. DEFINITIES

Algemene voorwaarden:
Deze voorwaarden

Aanvullende voorwaarden:

Daarin kunnen een aantal bepalingen uit deze algemene voorwaarden nader worden uitgewerkt en worden onderwerpen geregeld die niet in deze algemene voorwaarden staan. Bijvoorbeeld voorwaarden die specifiek voor de gehuurde installatie of geabonneerde dienst geschreven zijn.

Bouwbesluit:

Wettelijke voorschriften voor bouwen en verbouwen.

Consument:

Natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Huurcontract:

Het schriftelijke of digitale stuk waarin de partijen van de huurovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de huurovereenkomst zijn opgenomen (zie artikel 1).

Huurovereenkomst:

Een overeenkomst van gebruik met betrekking tot een installatie tegen betaling van een termijnbedrag waarin de eigendom van het gehuurde bij het installatiebedrijf blijft en u voor een bepaalde periode van tenminste twaalf maanden het gebruiksrecht van het gehuurde krijgt. De huurovereenkomst bestaat uit meerdere documenten waaronder tenminste het huurcontract en deze algemene voorwaarden.

Huurperiode:

De periode waarin u op grond van de huurovereenkomst het recht op gebruik van de installatie heeft.

Installatie:

Een voorziening ten behoeve van het koelen, verwarmen van een (woon)verblijf en/of het leveren van warmwater, zonnepanelen, zonneboilers, warmtepompen en andere apparatuur. Deze bestaan uit: het toestel en de bijbehorende leidingen en appendages zoals door het installatiebedrijf geïnstalleerd.

BSI Breda B.V.:

De handelsnaam van de (rechts-)persoon die met u een overeenkomst van huur en dienstverlening bij montage, storingen (en mits noodzakelijk onderhoud) zal sluiten of heeft gesloten.

Termijnbedrag:

Het maandelijks te betalen bedrag. Het installatiebedrijf noemt dit ook wel huurtermijn, huurtarief, maand/kwartaal/jaartermijn e.d.

U:

De natuurlijke persoon die met het installatiebedrijf een overeenkomst van huur sluit, zal sluiten of heeft gesloten.

Verklaring 'geen asbest':

Dit is een rapport waarin staat dat er geen asbest is. Dit rapport moet zijn gemaakt door een gecertificeerd bedrijf.

Wij, Ons:
BSI Breda

B. WAARVOOR GELDEN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze met consumenten gesloten huurovereenkomsten van installaties, gesloten na 1 augustus 2021.

C. HET AANBOD/DE OFFERTE

Wij brengen de offerte schriftelijk of elektronisch uit. De offerte bevat de belangrijkste elementen van de huurovereenkomst. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat u een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Alle documenten waaruit de huurovereenkomst bestaat (zie artikel 1), worden bij het aanbod gevoegd.

D. DE DOCUMENTEN VAN DE HUUROVEREENKOMST EN HUN ONDERLINGE RANGORDE

1. De rechten en plichten van de huurovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

- a) In het huurcontract. Met daarin opgenomen de belangrijkste onderdelen van de huurovereenkomst, zoals:
 - Het merk, het type en de overige gegevens van de installatie;
 - De overeengekomen duur van de huurperiode;
 - De belangrijkste bedragen en tarieven, zoals: het bij aanvang van de huurovereenkomst

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERHUUR TOESTELLEN

geldende termijnbedrag; indien van toepassing: het bedrag van de waarborgsom; - Eventuele aanvullende diensten en/of voorzieningen;

b) In deze algemene voorwaarden.

c) In de aanvullende voorwaarden, waaronder eventuele productvoorwaarden die specifiek voor de geleverde installatie zijn opgesteld.

d) De opdrachtbon met een verklaring zoals vermeld in artikel 8 van deze voorwaarden.

Wij voegen alle documenten, waarin de voorwaarden van de huurovereenkomst zijn vastgelegd, bij de offerte en stellen ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking.

De bepalingen in het huurcontract en de aanvullende voorwaarden zullen niet in uw nadeel afwijken van deze algemene voorwaarden. Als dat toch gebeurt, gaan deze algemene voorwaarden voor.

E. DE DUUR VAN DE HUUROVEREENKOMST EN INGANG VAN DE HUURPERIODE

2. Vanaf wanneer is de huurovereenkomst van kracht?

De huurovereenkomst gaat in op de daarin vermelde ingangsdatum. Betreft het een contract dat op digitale wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste acceptatie.

3. Hebt u na het sluiten van de huurovereenkomst bedenktijd?

Ja. Indien er sprake is van een verkoop op afstand of een verkoop buiten de normale bedrijfsruimte (bijvoorbeeld bij u thuis) dan geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen nadat wij het door u ondertekende huurcontract hebben ontvangen. U kunt gedurende deze periode de overeenkomst zonder kosten ontbinden. Dit kunt u doen door het herroepingsformulier - dat u van ons ontving bij het aangaan van de huurovereenkomst - in te vullen en binnen de termijn van 14 dagen aan ons te verzenden. In plaats van het herroepingsformulier kunt u ook een andere verklaring gebruiken, waarin u duidelijk vermeldt dat u de huurovereenkomst ontbindt.

De installatie wordt pas aan u ter beschikking gesteld en geïnstalleerd zodra een eventuele bedenktijd is verstreken. Is de installatie al beschikbaar en wilt u er direct (binnen een bedenktijd) over beschikken dan dient u het huurcontract in het bijzijn van ons te ondertekenen en dus niet op afstand de huurovereenkomst aan te gaan. In het geval wij buiten onze bedrijfsruimte (bijvoorbeeld bij u thuis) een huurovereenkomst met u aangaan en u daarbij kenbaar maakt dat u binnen de bedenktijd over de installatie wil beschikken, kunt u dit schriftelijk verklaren en in deze verklaring afzien van uw recht van ontbinding.

U verklaart dan tevens dat u zich bewust bent dat de bedenktijd niet van toepassing is.

In het geval van een dringende herstelling zoals bedoeld in art 6:230 p BW geldt dat u geen bedenktijd hebt. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien u ons hebt verzocht om uw installatie te herstellen en dit herstel enkel mogelijk was door vervanging van de installatie en u daartoe een huurovereenkomst met ons hebt ondertekend.

4. Wanneer wordt de installatie geïnstalleerd?

De installatie wordt geïnstalleerd zodra de eventuele bedenktijd is verstreken;

- Zonder dat u de huurovereenkomst hebt ontbonden of
- Als de bedenktijd is vervallen doordat u het huurcontract hebt ondertekend op de manier zoals genoemd in artikel 3, tweede alinea of
- Indien er sprake is van een dringende herstelling,

En u (indien van toepassing) de waarborgsom hebt betaald. De installatie vindt dan plaats op de datum die wij met u zijn overeengekomen.

Als bij ondertekening van het huurcontract nog niet bekend is wanneer de installatie kan plaatsvinden, ontvangt u een bericht van ons zodra een installatiedatum met u kan worden overeengekomen.

Wij zullen ons ervoor inspannen zoveel als mogelijk rekening te houden met voor u geschikte momenten om de installatie te installeren.

5. Wanneer gaat de huurperiode in?

De huurperiode gaat in op de dag waarop de installatie is geïnstalleerd en door u in gebruik kan worden genomen.

6. Wanneer eindigt de huurperiode?

De huurperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is, behoudens in het geval van een stilzwijgende verlenging of als de huurovereenkomst eerder wordt ontbonden of volgens deze algemene voorwaarden wordt opgezegd maar niet eerder dan nadat de installatie is ingeleverd of is overgenomen. Wij zullen, als wij de overeenkomst niet stilzwijgend wensen te verlengen, tegen het einde van de huurperiode maar uiterlijk binnen twee weken na het eindigen van de overeenkomst met u een afspraak maken voor het verwijderen van de installatie of indien u daarom verzocht hebt een overnamevoorstel toesturen.

F. OPLEVERING VAN DE INSTALLATIE; PERMANENTE VERVANGING IN VERBAND MET HOGE REPARATIE- OF ONDERHOUDSKOSTEN

7. Onder welke voorwaarden kunnen wij de installatie opleveren?

- Het aanleggen van de leidingen en het (ver) plaatsen en/of aansluiten van de installatie wordt gedaan door (of in opdracht van) ons.

- De plaats van de installatie wordt door ons bepaald. Dit doen wij in overleg met u of de gebruiker van de installatie. Wij bepalen samen met u ook de manier van uitvoering. Deze moet wel volgens de geldende wettelijke plaatsingsvoorschriften (zoals het Bouwbesluit) en de plaatsingsinstructie van de fabrikant zijn.
- Op verzoek van ons dient u een verklaring 'geen asbest' te tonen waarin staat dat op de werkplek geen asbest is. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het (asbest- en) stofvrij maken van de ruimte.

8. Wat ontvangt u bij de installatie?

Na afronding van de installatie bij u, stellen wij een verklaring op. Daarin staat vermeld dat de installatie is gecontroleerd op de toepasselijke (veiligheids-) voorschriften en op de werking. Tevens is vermeld welke zaken er bij de installatie worden afgegeven, zoals de gebruiksvoorschriften. Deze verklaring moet door u worden ondertekend.

9. Houdt u de gehele huurperiode dezelfde installatie?

Ja, behalve als wij besluiten tot vervanging van de installatie. Wij zijn hiertoe te allen tijde gerechtigd meer in het bijzonder in die gevallen indien de kosten van reparatie en onderhoud door een technisch gebrek zoveel hoger zijn dan normaal dat het voor ons financieel onverantwoord is de installatie nog langer in te zetten. Of indien er sprake is van een gebrek dat de veiligheid in gevaar brengt en/of een gebrek dat niet binnen afzienbare termijn gerepareerd kan worden.

Wij kunnen de installatie vervangen door een installatie van vergelijkbare kwaliteit en capaciteit. Het termijnbedrag en de duur van de huurperiode blijven dan gelijk.

G. HET TERMIJNBEDRAG, WIJZIGING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN DE WAARBORG SOM

10. Welke kosten voor gebruik van de installatie zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?

Onder de voorwaarden en beperkingen van de huurovereenkomst, nemen wij onderstaande kosten voor gebruik van de installatie voor onze rekening:

- Kosten van waardevermindering;
- Kosten van reparatie en regulier onderhoud van de installatie;
- Kosten van services bij storing;
- Eventueel andere kosten, indien dat is bepaald in het huurcontract.

11. Welke kosten zijn niet in het termijnbedrag inbegrepen?

Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van verzekering tegen van buiten komend onheil voor uw eigen rekening evenals de kosten voor energie, water, eventuele heffingen van overheidswege en kosten verband houdende met de afvoer van geproduceerde afvalstoffen.

12. Mogen wij het termijnbedrag na ondertekening van het huurcontract wijzigen?

Wij zullen het termijnbedrag na de totstandkoming van het huurcontract alleen wijzigen in de volgende gevallen:

- Wij zullen het termijnbedrag jaarlijks per 1 januari verhogen overeenkomstig de CBS Index Bouwnijverheid Cao Lonen per uur inclusief bijzondere beloningen.
- Als na ondertekening van het huurcontract belastingen of heffingen in verband met het gebruik van de installatie gewijzigd worden. Een voorbeeld van deze belastingen is de BTW. Deze verhogingen van het termijnbedrag kunnen ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het huurcontract.
- Als na ondertekening van het huurcontract nieuwe belastingen of heffingen in verband met het gebruik van de installatie worden ingevoerd. Ook deze verhogingen kunnen plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het huurcontract.
- Als tussen de ondertekening van het huurcontract en de aflevering van de installatie de aanschafprijs van de installatie wordt verhoogd. Als het termijnbedrag op deze grond wordt verhoogd, dan kunt u de huurovereenkomst zonder verdere kosten schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat wij u van die verhoging op de hoogte hebben gesteld. Deze verhoging kan niet plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het huurcontract.

13. Moet u een waarborgsom betalen?

Wij kunnen betaling van een waarborgsom verplicht stellen. Dit vermelden wij dan in het huurcontract, tezamen met de hoogte van de waarborgsom. De waarborgsom is niet hoger dan 3 maal het termijnbedrag. U dient de waarborgsom binnen 1 week na het verstrijken van de bedenktijd en vóór de plaatsing van de installatie te betalen. Doet u dat niet, dan kunnen wij de overeenkomst ontbinden.

De waarborgsom wordt binnen 65 dagen na het einde van de huurovereenkomst aan u terugbetaald, op voorwaarde dat u dan aan al uw verplichtingen heeft voldaan. Als dat niet het geval is, kunnen wij het bedrag van de openstaande verplichtingen op de waarborgsom in mindering brengen.

U mag het termijnbedrag en andere door u te betalen bedragen niet verrekenen met de waarborgsom.

H. BETALING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN VAN ANDERE BEDRAGEN

14. Vanaf wanneer betaalt u het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag vanaf het begin van de huurperiode. Dat is dus vanaf het moment dat de installatie is geplaatst of in gebruik wordt genomen (bij sleuteloverdracht).

15. Tot wanneer betaalt u het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag totdat de huurperiode is geëindigd en u ons in de gelegenheid hebt gesteld de installatie te verwijderen. Als de huurovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of vernietiging van de installatie, geldt het vereiste van inlevering van de installatie door u niet. Wij dienen wel in de gelegenheid te zijn gesteld om het tenietgaan of het verloren gaan van de installatie te controleren. Uiteraard blijft u wel verantwoordelijk voor de betaling van onze schade, waaronder de schade voor het tenietgaan van het gehuurde.

16. Hoe wordt het termijnbedrag over een deel van een maand berekend?

Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de huurperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de huurovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de huurperiode in de desbetreffende maand.

Wij kunnen met u een andere termijn dan een kalendermaand overeenkomen. Het termijnbedrag zal dan berekend worden over de overeengekomen termijn of een gedeelte daarvan.

17. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Betaling vindt plaats door storting of overschrijving op BSI Breda haar bankrekening zoals vermeld in het huurcontract of door middel van een automatische incasso indien dit is overeengekomen.

In de aanvullende voorwaarden kunnen nadere betalingsvoorwaarden vermeld zijn.

18. Kunnen wij (incasso)kosten in rekening brengen bij te late betaling?

Ja, dat kan. Als u op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald hebt, kunnen wij u een aanmaning sturen. Indien u na de in de aanmaning aangegeven termijn van 14 dagen betaling achterwege laat dan zullen wij incasso kosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

De maximale hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is geregeld in het 'besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. In de aanmaning wordt u op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de incassokosten.

19. Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

Wij kunnen de overeenkomst dan ontbinden. Dan moet u naast de openstaande bedragen en de kosten ook een ontbindingsvergoeding betalen. Die is gelijk aan onze schade maar nooit hoger dan de gezamenlijke termijnbedragen over de resterende duur van de huurperiode als de huurovereenkomst

volledig uitgediend zou zijn, eventueel vermeerderd met de kosten van demontage en de incasso- en administratiekosten.

Voordat wij ontbinden zullen wij u eerst een bericht sturen. In dat bericht zullen wij u in de gelegenheid stellen alsnog binnen 14 dagen te betalen, onder mededeling dat wij anders de huurovereenkomst ontbinden en dat u dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd bent.

I. GEBRUIK VAN DE INSTALLATIE

20. Hoe dient met de installatie te worden omgegaan? Wat verwachten wij van u?

In het algemeen moet zorgvuldig met de installatie worden omgegaan en moet u als een "goed huisvader" voor de installatie zorgen.

De installatie wordt gebruikt waarvoor deze bedoeld is en u gaat er voorzichtig mee om.

- U volgt onze aanwijzingen voor gebruik op.
- U doet uw best om beschadigingen en schade te voorkomen.
- U geeft storingen of gebreken zo spoedig mogelijk aan ons door. Dit is ook voor uw eigen veiligheid.
- U verleent waar mogelijk/noodzakelijk toestemming voor beheer van de installatie op afstand.
- U geeft het ons toegang voor onderhoud en/of het verhelpen van storingen.
- U dient deze voorwaarden en de gebruiksvoorschriften goed door te lezen en zich hieraan te houden.

J. REPARATIE EN ONDERHOUD

21. Wie verricht het dagelijks onderhoud van de installatie?

U moet zelf de verrichtingen doen die volgens de gebruikersvoorschriften door u moeten worden uitgevoerd. Wij zullen u hierover informeren en toelichten welke werkzaamheden u zelf dient uit te voeren. De eventuele kosten van deze eigen werkzaamheden zijn voor uw rekening.

22. Wie houdt bij wanneer de installatie moet worden gecontroleerd of onderhouden dient te worden?

Uitgezonderd voor wat betreft het dagelijks onderhoud, doen wij dat. Zodra de installatie volgens de richtlijnen van de fabrikant en volgens eventueel in de aanvullende voorwaarden opgenomen richtlijnen van ons, een onderhoudsbeurt of controle nodig heeft, dan maken wij daartoe een afspraak met u. Vervolgens stelt u ons in de gelegenheid om de noodzakelijke activiteiten uit te voeren. U bent niet gerechtigd om zelf of derden werkzaamheden aan de installatie uit te (laten) voeren. Verleent u ons onvoldoende medewerking om de noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren, dan bent u aansprakelijk voor alle schade die u hierdoor laat ontstaan, inclusief de schade die voortvloeit uit het laten ontstaan van een onveilige situatie.

Wij hebben dan het recht om onze verplichtingen op te schorten en de schade op u te verhalen.

23. Wat valt niet onder de dienstverlening?

In de volgende gevallen kunnen wij u extra kosten voor onderhoud en controle in rekening brengen:

- a) Als u en/of de gebruiker zich niet aan de regels houdt en wij daarvan schadelijke hinder ondervinden tijdens onze werkzaamheden of indien wij aanvullende kosten moeten maken.
- b) Als de storing het gevolg is van:
 - Het feit dat wij door uw toedoen, uw nalaten of vanwege omstandigheden die voor uw rekening komen, het onderhoud niet kunnen uitvoeren;
 - Geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas, gasvoordruk en/of watervoordruk aanwezig is op de installatie, zoals aangegeven in de voorwaarden van de leverancier;
 - Blikseminslag, bevrozing, bevuilding van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas, elektriciteitsnet, waternet of andere oorzaken van buitenaf;
 - Onzorgvuldige bediening door u, zoals het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
 - Verstopping door kalkafzetting en diffusie;
 - Capaciteitsproblemen van installaties die niet door ons zijn geleverd en/of gemonteerd vervuilde en ondichte rookgaskanalen en van defecten in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
 - Te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de installatie;
 - De programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling. Herprogrammering valt niet onder service;
 - Wijzigingen aan de installatie die door u of door derden zijn uitgevoerd en die de goede werking van de installatie nadelig kunnen beïnvloeden.
- c) In het geval dat u ons zonder noodzaak laat voorrijden en dat u dit redelijkerwijze duidelijk had moeten zijn. In dit geval en als u na een afspraak met ons niet thuis bent om ons het onderhoud uit te laten voeren, berekenen wij € 29,- aan voorrijkosten.

Het tussentijds bijvullen en ontluchten valt niet onder de service. Als u wilt kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffeerde kosten door ons worden uitgevoerd.

Moeten wijzigingen die door u, of door derden, zijn gedaan aan de installatie hersteld worden dan betaalt u daarvoor de kosten.

24. Wat moet u doen als de installatie een storing vertoont of een defect heeft dat gerepareerd moet worden?

moet worden, dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons melden. Wij zullen de storing of het defect dan zo snel, als redelijkerwijze mogelijk is, verhelpen. Wij zorgen ervoor dat u over de informatie beschikt die nodig is voor het melden van storingen.

25. Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoud?

Wij betalen de kosten van reparaties en onderhoud van het gehuurde. Als u volgens deze algemene voorwaarden of de aanvullende voorwaarden aansprakelijk bent voor de schade of voor de reparatie- of onderhoudskosten, kunnen reparatie- of onderhoudskosten aan u in rekening worden gebracht.

K. VERZEKERING EN AFDEKKING VAN SCHADE, AANSPRAKELIJKHEID VOOR ANDERE SCHADE AAN DE INSTALLATIE.

26. Hoe is het risico voor aan de installatie veroorzaakte schade verzekerd?

De installatie dient door u verzekerd te worden en te blijven tegen alle gebruikelijke risico's. De opstalverzekering zal deze risico's meestal dekken. U dient er zelf zorg voor te dragen dat het risico aan de installatie door u bij de verzekeraar is gemeld. Indien de installatie onverzekerd blijkt, zijn alle niet aan ons toe te rekenen kosten van schade aan de installatie voor uw rekening. U dient de schade die wij lijden te allen tijde te vergoeden.

Dit tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen.

27. Wat moet u doen bij schade?

In de voorwaarden van uw verzekering staat vermeld wat u moet doen bij schade. U dient ons te melden dat er schade is opgetreden en u dient ons in de gelegenheid te stellen om de schade op te nemen. U dient ons tevens in de gelegenheid te stellen om deze schade te melden bij uw verzekeraar. U dient ook zelf de schade bij uw verzekeraar te melden en kenbaar te maken dat wij de eigenaar zijn van de installatie.

28. Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan de installatie geregeld?

Als er schade aan de installatie ontstaat doordat u zich niet aan deze algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden of de gebruiksvoorschriften hebt gehouden, bent u daarvoor aansprakelijk. In dat geval komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten dus voor uw rekening. Hetzelfde geldt als u ons niet in de gelegenheid hebt gesteld om het onderhoud uit te voeren.

Als wij het niet met elkaar eens zijn of de schade een gevolg is van niet-nakoming van deze algemene voorwaarden, aanvullende of de gebruiksvoorschriften, dan schakelen wij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut voor Registerexperts (NIVRE). Deze beoordeelt wat de meest waarschijnlijke schadeoorzaak is.

Als hij tot het oordeel komt dat het meest waarschijnlijk is dat de schade is veroorzaakt door een niet-nakoming van de overeenkomst, dan komen de schade en de kosten van expertise voor uw rekening, tenzij u bewijst dat de schade geen gevolg is van niet-nakoming van de overeenkomst.

Deze regeling doet geen afbreuk aan uw mogelijkheden om zich tot de Geschillencommissie te wenden als na het oordeel van de expert nog steeds geen oplossing voor het geschil is bereikt. De regeling van de Geschillencommissie vindt u in artikel 40.

L. BESLAG OP DE INSTALLATIE

29. Wat moet u doen als er beslag op de installatie wordt gelegd?

Als er beslag op de installatie wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct mededelen dat de installatie niet uw eigendom is maar aan ons in eigendom toebehoort. Verder stelt u ons binnen 24 uur op de hoogte van het beslag en geeft u direct onze gegevens door aan de beslaglegger. U moet ons machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen.

Als het beslag na het einde van de huurovereenkomst voortduurt, blijft u verplicht het termijnbedrag te betalen totdat de installatie weer vrij van beslag in ons bezit is.

M. OPZEGGING VAN DE HUUROVEREENKOMST EN DE OPZEGGINGSVERGOEDING

30. Kan u de huurovereenkomst opzeggen voordat de huurperiode voorbij is?

U kan de huurovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de huurperiode (na 12 maanden). U moet een opzegtermijn van ten minste 1 maand in acht nemen.

Om op te zeggen, moet u een brief of een e-mail naar ons sturen of het contactformulier via de website invullen (bsibreda.nl/contact). De adresgegevens waarnaar de opzegging kan worden gestuurd, zijn vermeld in de aanvullende voorwaarden. Bij wijziging van die gegevens ontvangt u daarvan bericht.

Bij opzegging dient u een opzeggingsvergoeding te betalen. De eventuele opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen moeten betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd.

31. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Bij opzegging tegen het begin van het tweede jaar van de huurperiode of tegen een latere dag geldt voor de opzeggingsvergoeding het volgende.

Opzegging: De overeenkomst kan na het eerste jaar worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Bij opzegging heeft u twee mogelijkheden.

1. U wilt de installatie overnemen. De installatie kan worden overgenomen tegen een tussen u en ons overeen te komen bedrag.
2. U wilt de installatie retourneren en verleent ons alle daarvoor noodzakelijke medewerking. De opzeggingsvergoeding wordt forfaitair berekend op basis van de installatiekosten zoals vermeld in het huurcontract. Onze daadwerkelijke schade bestaat uit geleden verlies en gederfde inkomsten vermeerderd met de kosten van demontage. De opzeggingsvergoeding bestaat uit een percentage van de installatiekosten waarvan de reeds betaalde plaatsingskosten worden afgetrokken.

De volgende forfaitaire bedragen worden door ons bij opzegging als schade in rekening gebracht. Deze bedragen zijn gebaseerd op onze ervaringscijfers.

U mag de overeenkomst voortijdig beëindigen tegen vergoeding van de volgende kosten;

In het geval u met BSI Breda een tienjarige overeenkomst bent aangegaan:

- U betaalt bij een opzegging tussen 12 en 24 maanden 90% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 24 en 36 maanden 80% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 36 en 48 maanden 70% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 48 en 60 maanden 60% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 60 en 72 maanden 50% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 72 en 84 maanden 40% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 84 en 96 maanden 30% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 96 en 108 maanden 20% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 108 en 120 maanden 10% van de kosten over het eerste jaar.

Deze kosten worden vermeerderd met de administratiekosten ten bedrage van € 69,00.

In het geval u met BSI Breda een vijfjarige overeenkomst bent aangegaan:

- U betaalt bij een opzegging tussen 12 en 24 maanden 80% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 24 en 36 maanden 60% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 36 en 48 maanden 40% van de kosten over het eerste jaar.
- U betaalt bij een opzegging tussen 48 en 60 maanden 20% van de kosten over het eerste jaar.

Deze kosten worden vermeerderd met de administratiekosten ten bedrage van € 69,00.

In het geval u met BSI Breda een tweejarige overeenkomst bent aangegaan:

- U betaalt bij een opzegging tussen 12 en 24 maanden 80% van de kosten over het eerste jaar.

Deze kosten worden vermeerderd met de administratiekosten ten bedrage van € 69,00.

U betaalt nooit meer dan onze schade.

Als u opzegt, verschaffen wij op verzoek een berekening van de opzeggingsvergoeding. Indien de daadwerkelijke schade lager is dan brengen wij u het lagere bedrag in rekening.

In de aanvullende voorwaarden kan een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere opzeggingsvergoeding.

De opzeggingsvergoeding bent u verschuldigd naast de andere bedragen die u eventueel nog verschuldigd bent.

32. Als volgens de aanvullende voorwaarden opzegging voor het begin van het tweede jaar van de huurperiode mogelijk is, hoe wordt de opzeggingsvergoeding dan bepaald?

Indien in de aanvullende voorwaarden is bepaald dat opzegging kan plaatsvinden tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar van de huurperiode, gelden de voorwaarden die wij aan deze eerdere opzeggingsmogelijkheid hebben verbonden.

Zonder een dergelijke bepaling geldt dat bij een beëindiging binnen 12 maanden de volledige installatiekosten minus de plaatsingskosten verschuldigd zijn of, als dit minder is, onze daadwerkelijke schade. Een en ander vermeerderd met de administratiekosten van € 69,00.

33. Kan de huurovereenkomst worden opgezegd als u overlijdt?

Als u overlijdt, kan een van uw erfgenamen en/of kunnen wij de huurovereenkomst direct opzeggen. Wij kunnen opzeggen door toezending van een brief aan uw laatst bekende adres. Uw erfgenamen zijn wel verplicht de installatie direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering de termijnbedragen en andere openstaande bedragen te betalen evenals de opzeggingsvergoeding. De installatie wordt door ons verwijderd. In het geval u huurder bent van het pand of het perceel kunnen wij de installatie ook ter beschikking stellen aan een nieuwe huurder.

Als het huurcontract is ondertekend door twee personen of u bent in gemeenschap van goederen gehuwd of wettelijk samenwonend, kan de huurovereenkomst niet wegens uw overlijden worden opgezegd. De andere persoon wordt dan de enige contractpartner.

N. VERHUIZING

34. Gaat u verhuizen of verkoopt u het perceel?

Laat dit dan tenminste één maand van tevoren aan ons weten. Blijft de installatie in het perceel achter? Dan bent u verplicht bij verkoop de koper te vertellen dat de installatie ons eigendom is en door u wordt gehuurd, voordat het perceel aan de koper wordt overgedragen. In het geval de koper de verplichtingen onder de huurovereenkomst niet overneemt, zal de huurovereenkomst door u moeten worden opgezegd en gelden de voorwaarden als vermeld onder voortijdige opzegging.

Het is mogelijk om het huurcontract over te dragen aan de opvolgende eigenaar van het perceel. Maar dit moet wel in overleg met ons en de nieuwe eigenaar. Ook moet de nieuwe eigenaar verklaren dat hij de rechten en plichten van deze huurovereenkomst overneemt. Doet u dit allemaal niet, dan bent u aansprakelijk voor de schade die voor ons hieruit voortvloeit.

O. ONTBINDING VAN DE HUUROVEREENKOMST

35. Kan de huurovereenkomst ontbonden worden?

Wij mogen de overeenkomst ontbinden als u het termijnbedrag of andere bedragen niet hebt betaald, ook nadat u daartoe in de gelegenheid bent gesteld. Wij moeten u voorafgaand aan de ontbinding wel tijdig waarschuwen. Zie ook artikel 19.

Verder kunnen wij de overeenkomst ontbinden als:

- U failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
- U verhuist;
- U onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- De installatie is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
- De installatie als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is de installatie te herstellen.

De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als de overeenkomst wordt ontbonden wegens diefstal of omdat de installatie niet meer economisch verantwoord gerepareerd kan worden na een beschadiging, kunt u ons verzoeken een andere installatie aan u ter beschikking te stellen. Dit kan alleen voor de tijd dat de huurperiode nog zou voortduren of na het sluiten van een nieuwe huurovereenkomst en onder nader overeen te komen voorwaarden. Wij zullen zoveel mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

36. Moet u een vergoeding betalen bij ontbinding van de huurovereenkomst door ons?

Als wij de huurovereenkomst ontbinden op grond van artikel 35 of op grond van de wet, dan moet u een ontbindingsvergoeding betalen. Deze is gelijk aan het totaal van onze schade en de kosten voor demontage van de installatie.

Bij ontbinding door ons wegens niet-tijdig betalen van de waarborgsom, zoals geregeld in artikel 13, bent u géén ontbindingsvergoeding verschuldigd.

P. SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN DE INSTALLATIE

37. Wat als u schade lijdt doordat de installatie een gebrek heeft?

Als de installatie een gebrek heeft, zijn wij voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als wij het gebrek bij het aangaan van de huurovereenkomst kenden of behoorden te kennen of als het ontstaan van het gebrek aan ons is toe te rekenen.

Q. TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTENREGELING EN GESCHILLENCOMMISSIE

38. Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

Mail ons op het aan u bekend gemaakte mailadres klacht@bsibreda.nl. U kunt ook gebruik maken van de Europese klachtenprocedure. Zie hiervoor: ec.europa.eu/odr

39. Welk recht is van toepassing op de huurovereenkomst?

Op de huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

40. Hoe lossen we geschillen op?

Geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de huurovereenkomst kunnen zowel door u als door ons aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Installerende Bedrijven, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen als u uw klacht eerst bij ons indient.
- Leidt de klacht bij ons niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij ons indiende, schriftelijk (of in een andere door de Commissie te bepalen vorm) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- Wanneer u een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, zijn wij aan deze keuze gebonden. Indien wij een geschil aanhangig willen maken bij de Geschillencommissie, moeten wij u eerst (schriftelijk of in een andere passende vorm) om uw akkoord vragen. Wij geven u daarvoor een termijn van 5 weken. Wij vermelden dat wij het geschil bij de gewone rechter aanhangig zullen maken als u binnen deze termijn niet uw akkoord geeft.
- De Geschillencommissie doet uitspraak volgens het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt u desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geldt als een bindend advies waartegen geen hoger beroep openstaat. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

- Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Techniek Nederland staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie door de installatiebedrijven die bij Techniek Nederland zijn aangesloten. Dat is echter niet het geval als het installatiebedrijf besluit het bindend advies, binnen 2 maanden na dagtekening daarvan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden.

De garantstelling van Techniek Nederland geldt tot € 3.000,- en onder voorwaarde dat u uw vordering op het installatiebedrijf aan Techniek Nederland overdraagt. Bij bedragen groter dan € 3.000,- zal Techniek Nederland voor het meerdere proberen het installatiebedrijf via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde bedrag boven € 3.000,- aan u overgedragen.

In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van het installatiebedrijf keert Techniek Nederland een bedrag tot maximaal € 3.000,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als het faillissement of de surseance is uitgesproken of het installatiebedrijf haar bedrijf heeft beëindigd nadat de Geschillencommissie uitspraak heeft gedaan.

41. Is het mogelijk de huurovereenkomst te wijzigen?

Als daartoe aanleiding bestaat, kunnen wij samen met u de huurovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd.

5. HOOFDELIJKHEID

42. Als u samen met iemand anders het huurcontract hebt gesloten, moet u dan het hele termijnbedrag betalen of de helft?

Als behalve u ook een andere persoon het huurcontract ondertekent, bent u beiden verplicht tot volledige nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst. Zowel u als de andere persoon kunnen dus worden aangesproken tot betaling van het volledige termijnbedrag en tot betaling van andere bedragen.

Daarbij leidt definitieve voldoening door de ene persoon van een schuld er uiteraard toe dat de ander voor die schuld niet meer kan worden aangesproken.

T. INLEVERING VAN DE INSTALLATIE EN AFHANDLING VAN BIJ INNAME AAN DE INSTALLATIE GECONSTATEERDE SCHADE

43. Wanneer moet u aan het einde van de huurovereenkomst de installatie inleveren?

U moet de installatie op de laatste werkdag van de huurperiode inleveren. Indien de laatste dag of dagen van de huurperiode in het weekeinde of op

een feestdag vallen, betekent dit dat u de installatie voorafgaand aan het weekeinde of de feestdag(en) in moet leveren. Die laatste dag of dagen van de huurperiode kunt u dus niet over de installatie beschikken. Het bedrag van de huurtermijn over die dag of dagen wordt in dat geval aan u terugbetaald. Ten behoeve van het inleveren dient er op ons voorstel tijdig een afspraak te worden gemaakt voor de verwijdering van de installatie.

44. Wordt u hierover door ons geïnformeerd?

Indien wij de huurovereenkomst niet stilzwijgend verlengen zal u uiterlijk drie maanden voor het einde van de initiële looptijd van de overeenkomst worden geïnformeerd over de mogelijkheden:

- U kan de overeenkomst kosteloos beëindigen en de installatie retourneren;
- U kan een overeenkomst voor een nieuwe installatie aangaan;
- Wij kunnen aanbieden om de overeenkomst voort te zetten tegen een nieuw overeen te komen huurperiode;
- Wij kunnen u aanbieden om de installatie over te nemen tegen een tussen partijen vast te stellen waarde.

Wij zijn niet verplicht om de lopende huurovereenkomst na afloop voort te zetten en wij zijn ook niet gehouden om de installatie ter overname aan te bieden.

45. Hoe moet u de installatie inleveren?

U moet tijdig voor het einde van de huurperiode een afspraak voor de inlevering met ons of onze vertegenwoordiger maken.

46. Wat gebeurt er als u de installatie niet tijdig inlevert?

Dan blijft u verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat de installatie is ingeleverd. Tenzij wij de installatie niet op tijd hebben opgehaald terwijl u daar wel de gelegenheid voor heeft geboden.

47. Wat gebeurt er als u ons niet in de gelegenheid stelt om de installatie te verwijderen?

Dan bent u een boete verschuldigd. U betaalt dan € 500,- en blijft tevens de termijnbedragen betalen tot dat de installatie is ingeleverd.

48. Wat doen wij bij de verwijdering van de installatie?

Wij zorgen ervoor dat de installatie netjes verwijderd wordt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het in originele staat brengen van het dak, de wanden, de plafonds, het leidingwerk en eventuele andere aanpassingen die bij de plaatsing zijn doorgevoerd.

49. Hoe wordt de staat van de installatie bij inlevering vastgesteld?

Bij inlevering van de installatie beoordeelt een medewerker van ons, samen met u of de installatie beschadigd is en of alle bij de installatie toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in

een inname rapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er dan een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het inname rapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

50. Bent u aansprakelijk voor bij inname van de installatie geconstateerde schade of ontbrekende toebehoren en documenten?

Wij beoordelen of de schade voor onze rekening of voor uw rekening komt.

Schades komen voor uw rekening als die bij zorgvuldig gebruik van de installatie naar redelijkheid niet als normaal zijn te beschouwen. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijdsduur waarin u binnen de huurperiode de installatie in gebruik hebt gehad.

U bent verder volledig aansprakelijk voor de kosten van vervanging van niet ingeleverde toebehoren, onderdelen en documenten.

51. Welk bedrag komt voor uw rekening als u aansprakelijk bent voor beschadigingen?

Per beschadiging komt het bedrag van de herstelkosten of waardevermindering voor uw rekening. Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging.

Wij beoordelen welk bedrag in totaal voor uw rekening komt en sturen u schriftelijk of per e-mail een bericht daarover.

52. Wat als u het niet eens bent met ons oordeel?

U kunt het niet eens zijn met ons, bijvoorbeeld over ons oordeel:

- Dat de vastgestelde beschadigingen voor uw rekening komen;
- Over de hoogte van het bedrag dat volgens ons voor uw rekening komt.

Als u het oneens bent met ons, moet u binnen 4 weken na de verzending van het bericht aan u, ons schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar.

Als u dat niet doet, geldt het ons vastgestelde bedrag. U ontvangt dan een factuur voor dat bedrag, die u dient te betalen. Als u wel en tijdig bij ons bezwaar maakt, dan schakelen wij een expert in die lid is van het Nederlands instituut voor register experts (NIVRE). Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven aan de hand van door ons te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die naar ons oordeel voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag.

U betaalt dan dat bedrag. Dat kan lager, gelijk, maar ook hoger zijn dan het eerst door ons vastgestelde bedrag. In dit laatste geval, of als de expert het door ons vastgestelde bedrag juist vindt, betaalt u bovendien de kosten van de expert.

Eventuele geschillen over de hoogte van de schade en de aansprakelijkheid kunnen ook aan de Geschillencommissie worden voorgelegd.

